



## LA CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE L'INSTITUT FRANÇAIS DES SENIORS EN 10 QUESTIONS

---

### 1- QUI SOMMES NOUS ?

L'Institut Français des Seniors (IFS) est un institut d'études et de recherche entièrement consacré aux personnes de 50 ans et plus, qui sont souvent ignorées dans les sondages classiques qui se focalisent sur « la ménagère de moins de cinquante ans ».

L'Institut Français des Seniors leur donne la parole et se donne la mission de les valoriser, en particulier auprès des médias, qui l'interrogent souvent sur les sujets qui concernent les « seniors » de tous âges, considérant IFS comme un centre d'expertise indépendant.

### 2- LE PANEL SILVER TESTEUR : qu'est-ce que c'est ? comment fonctionne-t-il ?

IFS a ainsi créé en 2012 ce panel d'études unique en Europe qui est exclusivement composé de personnes de 50 ans et plus.

Il réunit plusieurs milliers de personnes qui se sont inscrites sur le site [www.silvertesteur.com](http://www.silvertesteur.com) ou sur les stands Silver Testeur lors de salons et de forums des Seniors.

Il propose à ses membres de participer à des études, qui peuvent être de trois types :

- **Des enquêtes quantitatives (des sondages) en ligne**
- **Des enquêtes qualitatives** (des focus groupes) en réunion ou à distance par téléphone ou en vidéo conférence
- **Des tests de produits et services**

#### Sur quels sujets suis-je susceptible d'être interrogé(e) ?

Au moment de votre inscription vous répondez à des questions pour nous dire qui vous êtes et ce qui vous intéresse, ce qui nous permet de **ne pas vous importuner avec des études sur des sujets qui ne vous concernent pas.**

*Exemples : si vous vivez seul (e) on ne vous enverra pas une étude sur la vie de couple à la retraite. Si vous déclarez vous intéresser aux sujets de santé on vous sélectionnera pour vous proposer de répondre à une étude sur l'usage des médicaments...*

#### Suis-je obligé de répondre aux études qu'on m'enverra ?

**NON, vous n'êtes jamais obligé(e) de répondre aux études qu'IFS vous propose,** ni même d'indiquer que vous refusez, et vous n'avez donc pas à indiquer les raisons de votre refus.

Certaines études sont faites pour le compte de l'Institut Français des Seniors lui-même, sur des sujets de société, dont il communique les résultats aux médias. D'autres sont faites pour le compte d'entreprises ou d'organismes qui veulent connaître l'avis des seniors sur un produit, un service et mieux connaître leurs besoins.



### Combien d'études par an va-t-on me proposer ?

Cela dépend de votre profil et des demandes qui nous sont faites, mais nous faisons en général 8 grandes études par an, mais compte-tenu du fait que nous n'interrogeons que les personnes concernées vous ne serez sollicité(e) que de **1 à 3 fois par an** selon toute vraisemblance.

### Ces études donnent elles lieu à rémunération par IFS ?

**OUI chaque fois que nous faisons une étude pour une entreprise (même une mutuelle)**

IFS met en place un système de rémunération :

- S'il s'agit d'une enquête qualitative (nous vous interroge en groupe ou individuellement pendant 1 à 3 h) nous vous envoyons un bon d'achat valable dans 2500 enseignes.
- S'il s'agit d'une étude quantitative (un questionnaire envoyé à plusieurs milliers de membres) soit nous envoyons un bon cadeau aux premiers répondants soit nous faisons un don à une association caritative que nous indiquons à l'avance.

Les enquêtes sur des sujets de société, destinées à faire connaître la parole des seniors auprès des médias ne donnent quant à elles pas lieu à rémunération car IFS n'est pas rémunérée pour les réaliser.

### Comment mes réponses seront-elles utilisées ?

UNIQUEMENT à des fins statistiques et de façon totalement anonyme. Vos adresses email et postale ne nous servent qu'à communiquer avec vous. **IFS s'engage à ne jamais transmettre vos coordonnées à un tiers et à ne pas communiquer les réponses et les observations que vous avez faites.** Par ailleurs le questionnaire Silver Testeur ne comporte volontairement pas de questions sur les niveaux de revenus ni les convictions politiques ou religieuses.

### 3- POURQUOI CETTE CHARTE ?

Le 25 mai 2018 est entrée en vigueur la nouvelle réglementation générale européenne sur la protection des données à caractères personnel - ou « RGPD ».

A l'Institut Français des Seniors la protection de vos données est un sujet très important dans la relation de confiance qui nous unit aux membres de notre panel et aux internautes qui visitent notre site internet.

IFS s'engage, conformément à la législation en vigueur, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services et à respecter leur vie privée.

Cette politique est notamment applicable aux visiteurs des sites [www.institutfrancaisdesseiors.com](http://www.institutfrancaisdesseiors.com) et [www.silvertesteur.com](http://www.silvertesteur.com)

Notre hébergeur, français (la société OVH), a été choisi pour les garanties qu'il apporte sur ces sujets de sécurité des données. **De plus nous ne collectons que les données adéquates, pertinentes, et limitées à ce qui est nécessaire** aux activités pour lesquelles elles sont traitées (exemple : une étude).

Cette charte vous informe sur la façon dont IFS, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.



#### 4- COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNEES ?

La collecte et l'utilisation des données personnelles nous sont essentielles pour :

- Proposer à nos membres panelistes de participer à nos études selon les centres d'intérêts et les profils qu'ils nous ont indiqués et ne pas les déranger avec des sujets qui sont éloignés de leurs préoccupations ou de leur mode de vie
- Réaliser des études et des enquêtes en ligne
- Connaitre le profil de nos panelistes
- Avoir une base d'analyse statistiquement représentative

Les données collectées et traitées par l'Institut Français des Seniors le sont dans les cas permis par la réglementation en vigueur et notamment :

- Lorsque vous avez rempli un questionnaire sur le site [silvertesteur.com](http://silvertesteur.com)
- Lorsque vous nous avez écrit par mail ou par courrier pour nous faire une demande
- Lorsque vous répondez à une enquête de notre part
- Lors de vos interactions sur nos sites

#### 5- QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Les données collectées sont de deux types : "Données Personnelles" et "Autres données". Les données personnelles sont celles qui permettent de vous identifier. Les autres données sont des données informatiques.

Nous ne collectons aucune donnée dite « sensible » concernant les opinions, le niveau de revenu ou les croyances.

Les données que nous sommes susceptibles de collecter comprennent :

➔ Les données personnelles directes :

Civilité, Nom, Prénom, Sexe, Situation professionnelle, Catégorie Socioprofessionnelle  
Code postal, Téléphone, Adresse mail, Age, Date de naissance, Situation familiale, Nombre d'enfants, Nombre de petits enfants, Equipement de la maison, Type d'habitat, Satisfaction générale de leur vie, Valeurs essentielles, Rythme et habitudes de voyages, Possession type et âge de véhicule, Possession de comptes bancaires, Utilisation de téléphone portable et d'ordinateur, Usages d'internet et types de d'achats, Type de lectures de presse, Activités culturelles, Pratique activités sportives, Habitudes alimentaires, Activités associatives, Aidant familial, Pratiques écologiques.

➔ Les autres données :

- Données sur l'appareil et sur le navigateur, telles que l'adresse IP, le type d'appareil, le type de système d'exploitation et le type de navigateur internet.
- Les cookies et les données issues de la technologie de traçage, tels que le temps passé sur les services, les pages visitées et d'autres données de trafic anonyme.

#### 6- POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.



Vos données personnelles pourront être utilisées dans le but de :

- **Vous offrir la possibilité de participer à une étude**
- Améliorer la connaissance de nos panelistes pour adapter notre offre d'études

L'Institut Français des Seniors est également susceptible d'utiliser vos données personnelles à des fins administratives ou pour tout autre obligation légale le cas échéant.

## 7- COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES ?

- **L'Institut Français des Seniors ne vend, ni ne loue ou n'échange jamais des données personnelles du panel Silver Testeur** à des agences marketing, des entreprises ou à des tiers, même partenaires de l'Institut.
- En dehors de l'Institut Français des Seniors, seuls peuvent avoir accès aux données du panel nos prestataires de services qui nous aident à réaliser nos études (routeurs de mails, détenteurs de logiciels d'enquêtes, analystes professionnels) et qui sont soumis aux mêmes obligations strictes de sécurité et de confidentialité que IFS.

## 8- COMMENT ASSURONS-NOUS LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

L'Institut Français des Seniors met en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour garantir la sécurité de vos données, c'est-à-dire empêcher la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée et l'accès non autorisé, qu'il soit accidentel ou illicite, à vos données.

**L'accès à la base des panelistes est protégé par un mot de passe et fait l'objet d'une double sauvegarde** : sur notre serveur interne et sur un serveur dédié à L'Institut Français des Seniors chez notre prestataire informatique.

**Nos sous-traitants sont des entreprises spécialisées et reconnues dans leur métier et ont signé un accord de confidentialité**, de respect et de protection des données de nos membres.

## 9- COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous appliquons les durées de conservation suivantes :

- Données personnelles de nos panelistes : 3 ans
- Autres données, de connexion : 1 an après la dernière connexion

## 10- QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous disposez à l'égard de vos données personnelles des droits suivants :

- **Un droit d'accès**, qui vous permet d'obtenir :
  - La confirmation que des données vous concernant sont (ou ne sont pas) traitées ;
  - La communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles vous concernant

Ce droit concerne l'ensemble des données qui font l'objet (ou non) d'un traitement.



- **Un droit de demander la portabilité** de certaines données, fournies dans un format structuré et couramment utilisé (Excel) de sorte que vous puissiez les transmettre librement à un autre responsable de traitement. Plus restreint que le droit d'accès, il s'applique aux données personnelles.
- **Un droit d'opposition** : il vous permet de ne plus faire l'objet de courriers de notre part ou de celle de nos partenaires.  
Un lien en bas de mail ou de newsletter vous permet de vous désabonner de nos communications
- **Un droit de rectification** : il vous permet de faire rectifier une information vous concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée. Il vous permet également de faire compléter des informations incomplètes vous concernant.
- **Un droit d'effacement** : il vous permet d'obtenir l'effacement de vos données personnelles sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment trouver à s'appliquer dans le cas où vos données ne seraient plus nécessaires au traitement.
- **Un droit de limitation**, qui vous permet de limiter le traitement de vos données (ne faisant alors plus l'objet d'un traitement actif) :
  - En cas d'usage illicite de vos données
  - Si vous contestez l'exactitude de celles-ci
  - S'il vous est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre vos droits

### COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, en adressant un courrier ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles (DPO) à : **IFS Service Clients, Gestion des données membres, 26 rue Carnot, 92300 LEVALLOIS PERRET** ou par mail à [herve.sauzay@institutfrancaisdesseiors.com](mailto:herve.sauzay@institutfrancaisdesseiors.com)

A l'appui de votre demande d'exercice des droits, il vous sera demandé de justifier de votre identité par une copie recto verso de votre carte d'identité ou de votre passeport.

**Possibilité de saisir la CNIL** : Si vos échanges avec IFS n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

La présente Charte est soumise au droit français. En cas de litige et dans le cas où un accord amiable ne pourrait intervenir, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris.

*Version mise à jour en mars 2021*